

5-ROČNÁ ZÁRUKA NA PRODUKTY MARECO LUCE

1- MARECO LUCE s.r.l. ("Výrobca") garantuje, že produkty Mareco Luce ("Produkty") sú bez výrobných a/alebo materiálových závad, ktoré by mohli zabrániť v ich použití v súlade s ich plánovaným použitím po dobu 5 rokov od dátumu na predajnom doklade výrobcu/distribútora.

Elektrické komponenty (LED obvod, driver, SPD), sú kryté touto zárukou pre prvých 22.000 hodín prevádzky = svietenia (zodpovedá cca 12 hodín prevádzky každý deň)

Záruka kryje závady produktu okrem akceptovanej miery vzniku závady 0,22% na každých začatých 1.000 hodín prevádzky.

2- Túto záruku dáva MARECO LUCE Vašej spoločnosti ("Zákazník") na produkt z katalógu Mareco Luce

Dodané výrobcom/distribútorom SK-FOTOS, s.r.o.

3- Záruku je možné dojednať najneskôr do 90 dní od dátumu na predajnom doklade výrobcu/distribútora

4- Záruka sa bude vykonávať len na základe nasledujúcich podmienok :

- a. Produkty sa používajú v súlade s podmienkami používania špecifikovanými v návode na montáž produktu
- b. Inštalácia je prevedená podľa návodu na montáž kvalifikovaným montážnym pracovníkom.
- c. Nebudú prekročené medzné dovolené teploty a napätia. Produkt nebude inak mechanicky namáhaný, ako sa predpokladá pri plánovanom použití.
- d. Produkt je pravidelne udržiavaný kvalifikovaným pracovníkom
- e. Produkt nebude nijako upravený,
- f. Žiadny komponent nebude nahradený bez predchádzajúceho písomného súhlasu výrobcu
- g. Zákazník vykonáva pravidelnú kontrolu podľa inštrukcií v návode na montáž
- h. Zákazník dodržiava splátkový kalendár respektíve uhradil faktúru za dodaný produkt podľa podmienok predaja
- i. Produkt je nainštalovaný v krajne doručenia

5- Záruka nepokrýva:

a. Závadu produktu zapríčinenú vonkajšími príčinami (napr. dopravnou nehodou, nárazom alebo iným mechanickým alebo tepelným vplyvom, bleskom, búrkou, výkyvmi elektrického prúdu, a pod), používaním nevhodného príslušenstva, doplnkov alebo materiálu.

b. Závadu produktu zapríčinenou poruchou napájacej siete vrátane napätových špičiek, prepätí, podpätí, vlnovej deformácii prúdu mimo špecifikovaných limitov produktu a tých, ktoré sú definované príslušnou normou (napr. EN50160); alebo prekračujú rozsah:

- 1000V medzi napájacími vodičmi (L a N);
- 2000V medzi napájacími vodičmi a ochrannými vodičmi (L a PE, N a PE);

- poškodenia svietidiel napájaných zo siete s nevykompenzovaným účinníkom (<0.8)
- poškodenia svietidiel napájaných zo siete bez ochrany voči prepätiam v súlade s normou IEC 61000-4-5 2005-11

6- Pre aktivovanie tejto záruky , poučený o podmienkach výnimkách a limitoch, je potrebné postupovať podľa nasledovných inštrukcií:

Postup pri kontrole poškodenia alebo závady produktu ktorý nasleduje po reklamácií produktu:

- a. Zákazník bezodkladne informuje o poškodení alebo závade zaslaním písomnej správy výrobcovi alebo distribútorovi s opisom situácie
- b. Zákazník vyhotoví kompletnú fotodokumentáciu poškodeného produktu, miesta inštalácie, príslušného rozvádzača, ktorú prípadne doplní o fotografie podľa požiadavky výrobcu.
- c. Na žiadosť výrobcu, zákazník mu dodá časť alebo kompletný produkt pre potrebnú analýzu vyhotovenú výrobcom pre vyhodnotenie alebo identifikovanie problému
- d. Výrobca, po získaní vzorky, vykoná technickú analýzu a následne podá informáciu o vyvodenom závere

7- Reklamovaný produkt zostane v aktuálnom stave na mieste inštalácie až do ukončenia analýzy podľa článku 6 okrem písomného súhlasu alebo žiadost' výrobcu na výmenu alebo odstránenie produktu

8- V prípade závady produktu krytej touto zárukou, výrobca sám rozhodne o oprave alebo výmene produktu za rovnaký alebo ekvivalentný produkt – produkt môže byť technicky zdokonalený alebo byť priamou náhradou určenou výrobcom

9- Produkt so závadou na žiadosť výrobcu musí byť navrátený distribútorovi alebo výrobcovi na náklady zákazníka.

10- Záruka nepokrýva:

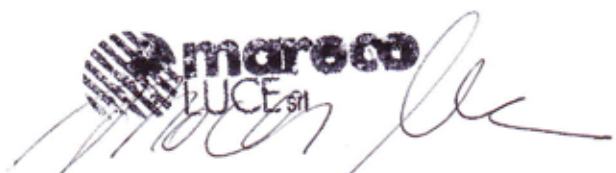
a. Náklady plynúce z opravy alebo výmeny produktu (napr. náklady na montáž/demontáž produktu alebo náhradného produktu, doprava a doručenie produktu alebo jeho časti alebo náhradného produktu, ďalej náklady na skladovanie, prístup k produktu - zdvíhacie zariadenia, zvýšenú spotrebu energie náhradného produktu)

b. Mechanické časti produktu (sú v 2 ročnej záruke)

11- Ak je postup aktivácie záruky správne aktivovaný, zákazník sa vzdáva odporu a ďalších práv voči výrobcovi, v prípade zamietnutia reklamácie výrobcom.

MARECO LUCE s.r.l.
General Manager

Luca Maretti


MARECO LUCE srl